

Soft Skills op de werkvloer

-Door Angelique van 't Riet

Soft Skills maken het verschil!

Soft skills oftewel People skills zijn de vaardigheden van de 21e eeuw. Het bedrijfsleven schreeuwt om mensen die naast hard skills ook soft skills hebben ontwikkeld en deze roep zal alleen maar groter worden. Het hebben van soft skills onderscheidt je van de rest.

Angelique van 't Riet, grondlegger van het Zakelijk Flirten en meest gevraagde spreker over dit onderwerp, heeft een interactieve lezing en workshop ontwikkeld over Soft Skills voor professionals. Net als bijna 15 jaar geleden toen zij zakelijk flirten introduceerde op de Nederlandse markt, doet zij dat nu weer met Soft Skills.



Aan de slag met Soft Skills

Recent onderzoek van LinkedIn heeft aangetoond dat bijna 70 procent van de Nederlandse HR-managers moeite heeft met het vinden van talent met de juiste soft skills. Driekwart (74 procent) van hen geeft aan dat het gebrek aan soft skills in een team de productiviteit van het bedrijf beperkt. Hét moment om met Soft Skills aan de slag te gaan!

We vragen om persoonlijke eigenschappen, sociale vaardigheden, communicatieve vaardigheden, taalvaardigheid, persoonlijke gewoonten, goede manieren, empathie, vriendelijkheid, optimisme, aanpassingsvermogen en flexibiliteit. De 21st Century skills.

Want op school leren we alles over rekenen, vreemde talen en Nederlands, maar hoe je moet dealen met gevoelens en emoties van jezelf of die van anderen is een ander verhaal; dat leer je niet uit de boeken. Was dat maar wel het geval! Natuurlijk heb je iets mee gekregen vanuit huis en al doende geleerd, maar hoe het echt werkt met emotionele intelligentie, onbewust gedrag en intuïtie blijft een beetje hocus pocus.

Ontwikkeling van jouw eigen Soft Skills maakt je een mooier mens en mensen in jouw organisatie die oordeelloos, onbevangen, diplomatiek, respectvol en vertrouwensvol zijn, tillen jouw bedrijf naar grotere hoogtes.

Soft skills zijn essentieel om te blijven ontwikkelen, om te groeien, om wijzer te worden. En om vol passie, energie en zelfvertrouwen in het leven te staan.

Soft Skills inzetten = gedrag veranderen

Gedrag veranderen is niet meer dan de keuze maken je anders te gedragen, 95% van ons gedrag is onbewust en vaak niet effectief. We hebben ons gedrag aangeleerd en wat ons diende toen we puber waren kan zo maar je succesfactor verminderen nu je ouder en wijzer bent. We denken vaak niet na over ons gedrag maar het bepaalt wel degelijk de uitkomsten van onze dagelijkse werkelijkheid. Als we invloed willen uit oefenen op onze werkelijkheid dan is een kijkje naar ons gedrag geen overbodige luxe. We weten allemaal dat ander gedrag andere resultaten oplevert, maar wie kijkt er nou bewust naar het wat het gewenste resultaat is en past daar zijn gedrag op aan?

Soft skills integreren in je dagelijkse gedragspatronen vereist naast een paar simpele stappen aandacht en nieuwsgierigheid naar jezelf, volharding en speelsheid. Weet dat je nog veel fouten zal maken en maak ze met gratie en plezier want zo leren we, neem jezelf vooral niet al te serieus en weet dat de volgende zaken je zullen helpen:

- *Je bewust zijn van je huidige gedrag*
- *Bepalen welke uitkomst je wenst*
- *Welk gedrag stimuleert het krijgen van die uitkomst?*
- *Toetsen of het jou ondersteunt*
- *Doen*
- *Bijstellen (als nodig) en herhalen*

Er wordt gesteld dat een gebrek aan soft skills uw bedrijf ten gronde kan richten. Daar waar een organisatie voorheen routinematig en met specifieke vaardigheden een heel eind kwam, vraagt de huidige en toekomstige economie naast de hard skills ook om soft skills zoals samenwerking, teambuilding en introspectie. Uit een enquête blijkt dat bijna 60% van de leidinggevenden gelooft dat het gebrek aan soft skills onder professionals de productiviteit van hun bedrijf beperkt.

Hebben uw professionals Soft Skills zoals:

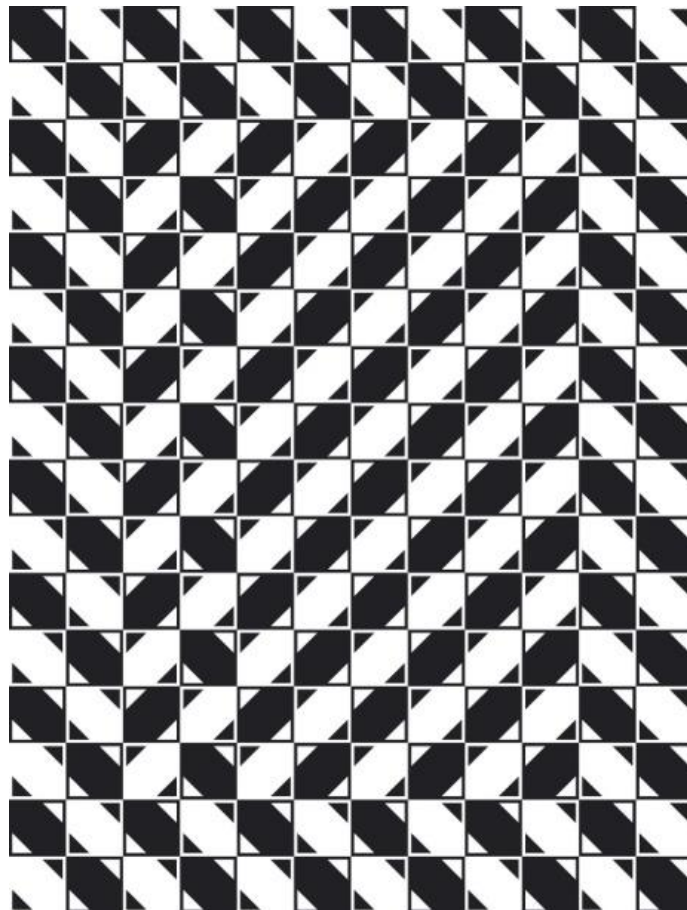
Eigenaarschap, strategisch denken, oplossingsgerichtheid, doorzettingsvermogen, communicatieve vaardigheden, nieuwsgierigheid, doelgerichtheid, teamwork?

Kunnen uw professionals:

De beste ideeën genereren, gezonde relaties onderhouden, motivatie ontdekken in zichzelf en anderen en focus aanbrengen? Als u het antwoord op bovenstaande vragen niet met zekerheid kunt geven dan is de lezing/workshop met bijbehorend boek een aanrader! Er worden handvatten aangereikt om te toetsen hoe het met deze soft skills gesteld is en er worden praktische tips gegeven om met het ontwikkelen van soft skills aan de slag te gaan. Want écht; ze maken het verschil!

Angelique van 't Riet

Wil je de digitale versie van het boek Soft Skills op de werkvloer lezen? Dat kan gratis door het opvragen van een code.



Staan deze lijnen recht of krom, wat denk jij?