



FOTOGRAFIE: MARTIJN BEEKMAN

COLUMN

Personeel, je beste adviseur

Sjaak Bral

Personeel is als kinderen: je neemt ze niet, je krijgt ze. Vervolgens mag je een vaardigheid zien te verwerven die lang niet iedereen van nature heeft: leiderschap. Toch is je stijl van leidinggeven essentieel voor het slagen van je onderneming. Vandaar dat er boekenkasten vol worden geschreven over managementstijlen en miljoenen worden gespendeerd aan trainingen en cursussen. Terwijl geen enkel boek of cursus kan tippen aan de beste leerschool: uiteraard, de praktijk. Het allerergste dat je daarbij kan overkomen is volgzzaam personeel. Daarmee loop je geheid in zeven sloten tegelijk. Goede werknemers zijn een verlengstuk van jezelf maar bezitten tevens een unieke eigenschap die jou en je onderneming verder helpt. Omring je daarom altijd met mensen die niet klakkeloos aannemen wat je zegt en betaal ze naar behoren. Geef ze de ruimte om hun mening te geven - en neem die ter harte.

Heb ik nooit een blunder begaan waarvoor mijn personeel mij had gewaarschuwd? Jazeker. Een paar jaar geleden bedacht ik voor mijn oudejaarsconference een lied op de ukelele, zo'n klein grappig houten gitaartje. Het leek mij leuk om — na het bespelen van het instrument — dit achteloos op een kruk te leggen en vervolgens een half uurtje later op die kruk en dús op de ukelele te gaan zitten. In mijn enthousiasme had ik alvast vijftig ukeleles aangeschaft. Iedere avond een nieuw exemplaar. Maar bij de eerste show ging het al mis. Ik zeeg neer op de ukelele; in plaats van komische gekraak en de aanblik van een dubbelgevouwen gitaartje gebeurde er helemaal niets. Het kleine kring bleek zelfs tegen mijn 120 kilo bestand. Een van mijn technici is nog in de weer geweest met een zaag om dat vervelende stuk brandhout vooraf door te zagen maar helaas: hoe ik ook ging zitten, het instrument overleefde glansrijk de klap van mijn zuignap. “Als je goed kijkt, valt er altijd iets te winnen”, vertrouwde Joop van den Ende mij eens toe. Hij had gelijk. Haal winst uit je verlies. De afgelopen jaren hebben mijn familie en vrienden dan ook een origineel verjaardagscadeau mogen ontvangen: een met felicitaties beschreven ukelele. 🎸

sjaakbral@speakersacademy.nl