

2012 2015 2020 2022 2025

Operatie via de muur

Ik fiets naar de Bovenweg, met lood in de benen. Ik ben op weg naar de operatiezaal van de huisartsenpost. Een auto toetert naar me. Ik schrik. Vanmiddag, een frisse lentedag in 2025, gaat het gebeuren. Een Distant Operation – mijn eerste. De chirurg gaat opereren vanuit Chiang Mai. Vandaar de zenuwen.

**Futurist
Marcel Bullinga
over zorg &
welzijn in 2025**

De voorbereiding liep vlot, daar niet van. Ik had het CV van de chirurg al een week geleden uitvoerig bekeken op de huiskamermuur. Diploma's; check. Werkervaring; check. 320 operaties, waarvan 6 met klachten. Nou ja, je kan niet alles hebben. De afhandeling oogde correct. Moet ook wel, anders kan ze het contract met de zorgverzekeraar wel schudden. En de patiëntervaringen?, ff zoeken, aha, daarzo. Gemiddeld een 7. Ik gaf haar

een LIKE en drukte op VOORLOPIG OK.

Een dag later accepteert ze mijn verzoek tot een voorgesprek. Zeker blij met de nieuwe klant. In 2018 zijn de salarissen gedaald naar normaal, wegens overstelpend aanbod van virtuele chirurgen. Ze zijn nu stukken vriendelijker, haha. Levensgroot verschijnt ze op de huiskamermuur. We geven elkaar een hand. 'Goedemorgen, meneer Bullinga. Mag ik u eerst even checken?' Gemengd Fries-Thais accent. Ik stel mijn zorgdashboard met medisch dossier voor haar open en leg mijn hand op de muur. De muur maakt een simpele bodyscan. Ze kijkt tevreden. 'Er is een kans op complicaties', zegt ze, 'maar ik zie dat de nazorg in uw verzekeringspakket zit. Voor menselijke, robot- én hybride operaties.' Ik vraag of het uitmaakt dat zij op afstand opereert. 'Nee', zegt ze, 'niet meer sinds

**'Er is een kans op complicaties', zegt ze,
'maar ik zie dat de nazorg
in uw verzekeringspakket zit.'**

de laatste update van No Travel Global Care.' Heb ik nooit van gehoord, maar ik ben allang blij. We drukken tegelijkertijd op CONTRACT OK. Betaling is vanaf heden gegarandeerd en wordt

onttrokken uit mijn Zorg Spaar Kas. 'Tot maandag dokter!'

Nu is het dan zover. Ik stap van de fiets en meld me bij de balie. Op maandagochtend heb je gelukkig altijd Chantal (van vlees en bloed). Ik haal diep adem en ga de operatiezaal binnen. Wish me luck.

Futurist Marcel Bullinga is auteur van 'Welcome to the Future Cloud – 2025 in 100 Voorspellingen'. Hij is spreker & talkshow host over de toekomst. Volg Marcel op Twitter @futurecheck.

