

MNL

Cel voor ontucht in schooltaxi

ARNHEM • Een 60-jarige Arnhemmer die als taxichauffeur leerlingen met een beperking vervoerde, is vanmorgen door de rechtbank in Arnhem veroordeeld tot drie jaar cel, waarvan een jaar voorwaardelijk. De rechtbank acht bewezen dat de man in 2008 een meisje van 15 meerdere keren verkrachtte en ontucht met haar pleegde. Dat gebeurde regelmatig in het busje waarmee de man gehandicapte kinderen vervoerde.

Puntenrijbewijs tegen drank en drugs

DEN HAAG • Er komt een puntenrijbewijs voor de bestrijding van alcohol en drugs in het verkeer. De regels van het puntenrijbewijs voor beginnende bestuurders worden aangescherpt, heeft minister Melanie Schultz van Haegen (Infrastructuur) vanmorgen aan de Tweede Kamer geschreven. De bewindsvrouw legt daarmee een advies van het Openbaar Ministerie naast zich neer. In maart had het OM gepleit voor een puntenrijbewijs voor iedereen. Maar volgens Schultz van Haegen zijn de voordelen hiervan 'niet evident'. Bovendien leidt zo'n 'generiek puntenstelsel' tot meer bureaucratie.

Helikopterpiloot overleeft crash

VEGHEL • Op de Udenseweg in Veghel is gistermiddag om kwart over drie een helikopter neergestort. De 65-jarige piloot raakte volgens de politie niet gewond. Er ontstond na een kleine brand, maar die kon worden geblust. De helikopter was opgestegen vanaf Volkel en is van een bedrijf uit Lelystad dat rondvluchten maakt.

Man moet nog 2,4 ton boetes betalen

ROTTERDAM • De Rotterdamse politie heeft in de nacht van dinsdag op woensdag een automobilist aangehouden met bijna 2,5 ton aan openstaande bekeuringen. De 51-jarige Spijkenisser moest nog 'een paar' boetes betalen van in totaal 236.321,76 euro. De man reed rond half twee 's nachts in zijn auto door de Botlekunnel toen zijn kentekenplaat werd gecontroleerd. Omdat hij de openstaande bonnen niet direct kon betalen, werd hij ingesloten.

Onschuldige pinner als fraudeurs in beeld

OLDENZAAL • De politie Twente schaamt zich voor het ontbreken van twee onschuldige mensen als pinpasfraudeurs. Het korps heeft excuses gemaakt. De twee mannen kwamen vol in beeld in het opsporingsprogramma *Onder de Loep*, dat de politie Twente in samenwerking met de regionale omroep RTV Oost maakt. In het eerste geval ging het om iemand die nietsvermoedend bij de Rabobank in Oldenzaal stond te pinnen. Uit de begeleidende tekst bleek dat de politie hem verdenkt van pinpasfraude. De tweede werd bij een kledingzaak gefilmd. Hij leek op de dader, maar was hem niet.

'Management? Larienkoek! Gebruik je boerenverstand'

ROTTERDAM • Bedrijven en instellingen kunnen prima zonder managers. Sterker nog, zonder management worden ze een stuk succesvoller. Dat is de stellige overtuiging van bedrijfskundige Jos Verveen. **DEBORAH JONGEJAN**

„Ik geloofde erin, mea culpa,” verontschuldigt Jos Verveen zich. „Ik heb midden in die wereld gezeten en er hard aan meegedaan.” Met *die wereld* bedoelt Verveen de miljardenindustrie die management heet. Honderd jaar geleden bedacht een Amerikaanse ingenieur dat er een aparte laag managers nodig is, die zich uitsluitend met de organisatie van een bedrijf moet bezighouden. Sindsdien zijn de managementopleidingen en -theorieën als paddenstoelen uit de grond geschoten.

Op dit moment zijn er alleen al in Nederland zo'n 15.000 managementboeken te koop en er komen elke dag nieuwe bij. Jaarlijks wordt in Nederland 3,5 miljard euro omgezet door bedrijven die andere bedrijven over organisatie adviseren.

Inmiddels heeft Verveen het managementgeloof radicaal de rug toegekeerd. Zijn boek *Bullshit Management*, een soort anti-managementboek, is daarvan het resultaat. „Jarenlang heb ik alle managementtheorieën geloofd, maar in de praktijk zag ik dat het niet werkte.”

De bedrijfskundige ging op zoek naar wetenschappelijke bewijzen voor management, maar vond juist het tegenovergestelde: onderzoeken waaruit blijkt dat de ideeën helemaal niet werken of averechts. Verveen ontdekte zelfs dat de toonaangevende managementgoeroes Tom Peters en Robert Waterman hebben toegegeven dat ze gesjoemeld hebben met cijfers, zodat hun boek *In Search of Excellence* beter verkoopt.

BEDRIJFSKUNDIGE PLEIT VOOR SCHRAPPEN VAN APARTE LAAG LEIDINGGEVENDEN



Een managementteam is niet nodig. Jos Verveen komt tot de conclusie dat een chef die op de werkvloer meewerkt voldoende is. 'Targets, teambuilding, brainstormen, allemaal flauwekul'. FOTO ARIE KIEVIT

Neem bedrijfsuitjes of hei-sessies, die moeten zorgen voor teambuilding. Werkt helemaal niet, zegt de Rotterdamse schrijver. Ook het gangbare brainstormen, waarbij je in een groep ideeën spuit, werkt niet. „Het idee is dat zo meer goede initiatieven ontstaan. Maar uit onderzoek blijkt dat vier individuen afzonderlijk meer ideeën hebben dan een groep collega's. Veel mensen vinden het eng om in een groep hun mond open te doen.”

TARGETS

Met targets of doelen stellen heeft Verveen evenmin veel op. „Ik heb alleen maar bewijzen gevonden dat het niet of averechts werkt. Werknemers die doelen moeten halen nemen extra risico's, waardoor ze vaker onderuit gaan.” Ook van Het Nieuwe Werken, een ware hype op

het moment, verwacht Verveen geen gouden bergen. Het Nieuwe Werken betekent dat werknemers zelf bepalen wanneer en waar ze voor de baas aan de slag gaan. „Op zich niets mis mee, maar managers moeten niet denken dat ze de boot missen als ze er niet aan mee doen. Onderzoek onder jongeren laat juist zien dat de nieuwe generatie medewerkers helemaal geen flexibele werktijden wil of thuis wil werken. Ze vinden het 't fijnst om van negen tot vijf op een kantoor te zitten.’’

Het grootste probleem van managers is dat ze denken dat ze het gedrag van hun medewerkers kunnen veranderen. „Gedragswetenschappers zeggen ook: 'Mensen veranderen niet zomaar.' Als je het gedrag van mensen écht wilt aanpassen, ben je als psychiater of therapeut bezig. Dat moet een bedrijf niet

doen.” Met lede ogen ziet Verveen management ook doordringen buiten het bedrijfsleven, zoals bij ziekenhuizen, het onderwijs en de politie. „Er zijn onderwijsmanagers gekomen die leraren vertellen hoe ze hun werk moeten doen. Het gaat erom dat er mensen voor de klas staan die een hart hebben voor kinderen en zorgen dat ze een goede opleiding krijgen.”

Hoe leidinggeven dan wel moet? „Gewoon gezond nadenken,” preikt Verveen. De manager moet uit zijn ivoren toren komen. „Ik heb niets tegen bazen, maar een aparte managementlaag is niet nodig. Leidinggevenden die zelf op de werkvloer meedraaien weten prima hoe de organisatie vooruitkomt.”

Bullshit Management van Jos Verveen ligt in de boekhandel.

Merkkeukens direct uit Duitsland!

Uniek in Europa: complete wooncomposities van topkeukens, eet- en woonkamers met de exclusieve collecties van Rolf Benz en Machalke (bij Küchenland)



Bij ons vindt u de nieuwste collecties van de toonaangevende Duitse keukenmerken. Kom langs en doe inspiratie op voor uw eigen droomkeuken. De ultieme keukenbeleving op ruim 10.000 m²!

BEL VOOR EEN AFSpraak ZODAT WIJ RIJM DE TIJD VOOR U HEBBEN.

110 RIJM 110 JAAR ERVARING

NEEM UW BOUWTEKENING MEE.

NL NEDERLANDSTALIGE MEDEWERKERS

ONZE 70 DUITSE MONTEURS, ALLEMAAL VAKBEKWAME MEUBELMAKERS, GARANDEREN EEN EERSTE KLAS MONTAGE, ZONDER ERGERNIS!

www.ekelhoff.de

SieMatic
poggen
pohl
next125
GAGGENAU
SIEMENS

Miele
contur
ATAG
machalke®
ROLF
BENZ

KÜCHENHAUS
E K E L H O F F

geautoriseerd bulthaup dealer

Hauptstraße 14-16 Nordhorn-Centrum/Duitsland
Tel. 0049-5921-80480 info@ekelhoff.de

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

KÜCHENLAND
E K E L H O F F

geautoriseerd SieMatic® dealer

Bentheimer Straße 259 Nordhorn/Duitsland
Tel. 0049-5921-80210 kuechenland@ekelhoff.de