

# Zeg nooit: eet smakelijk!

**Jan Jaap van Weering (52), voormalig huisstijlmanager bij Shell, is sinds deze maand docent etiquette bij het Institute of Protocol & Diplomacy.**



**Jan Jaap van Weering**

Foto: Hans Koreman

### V Wat is het nut van etiquette?

‘Etiquette en omgangsvormen zijn weer helemaal in. Als je welgemanierd bent en de klant ook zo benadert, is de kans groter dat een gunning doorgaat. De een heeft dat wat meer in de opvoeding meegekregen dan de ander, maar het is te leren.’

### V Wat is beschaving voor u?

‘Innerlijke beschaving kan zich uiten in uiterlijke beschaving maar het is niet alleen een net pak en netjes spreken. Het is ook — als je in de auto zit — remmen als je een invalide ziet die over wil steken en stoppen met bellen wanneer je bij de pompbediende afrekent na het tanken. Het gaat om respect.’

### V Hoe belangrijk is zogeheten dining etiquette, uw specialiteit?

‘Mensen zijn vaak toch wat

onhandig en onzeker bij formele diners; ze weten niet hoe het moet, of ergeren zich. Onlangs klaagde iemand tegen me: “Dan pakt diegene links van me mijn broodje, en rechts pakt m’n wijnglas.” En een oudere dame vertelde me hoe haar nieuwe accountmanager met zijn mes op het tafellaken uittekende hoe hij haar aandelenportefeuille zou verdelen. Aan iemand met zulke tafelmanieren gunde ze haar portefeuille niet.’

### V Nog iets wat niet mag?

‘Zeg nooit: eet smakelijk! Dat is een imperatief, een bevelsvorm. Mensen maken zelf uit of ze het lekker vinden.’

