

Deze tekst over leren & veranderen is u ter beschikking gesteld door Personae. Partner in Human Resource Development.

Wilt u meer weten over Performancegericht Lerend Veranderen, de meest succesvolle manier om organisaties en mensen te (laten) veranderen; bel dan met Personae:

06 - 18570654 (adviseur Jan den Breejen)

of stuur een mail naar info@personae.nl

of kijk op onze website www.personae.nl

of koop ons nummer 1 bestseller boek, waarin de visie, methode en instrumenten voor Performancegericht Lerend Veranderen beschreven staan bij Uitgeverij Thema:

Rendement van Leren en Veranderen.

Een resultaatgerichte aanpak in een Excellerende Organisatie, door drs. Jan D. den Breejen CM, CT

ISBN 90.5871.274.5

O.a. te bestellen bij www.thema.nl

"Waarom lezen? Den Breejen betreft een aantal gezaghebbende theorieën uit p&o en opleidingsland op elkaar, met als resultaat een overtuigend nieuw model waarin opleiden nauw verweven is met het bedrijfssucces. Waarom zouden we het nog anders doen?"

Beoordeling: 5 sterren.

Pauline Bakker in: PW Vakblad, 12 maart 2005.

PPM lesmethode succesvol voor medewerkers én organisaties



Jan den Breejen heeft een aantal jaren geleden de Personal Performance Methode (PPM) ontwikkeld. Bij deze lesmethode wordt er tijdens de opleiding gewerkt aan een concrete praktijkopdracht of aan één of meerdere plannen van aanpak voor specifieke verbetertrajecten binnen de eigen organisatie. Uitgangspunt is dat de performance verbeterd wordt.

We vroegen de heer van Rijswijk, werkzaam bij CWS Nederland B.V. (Corporate Care in sanitaire dienstverlening) in 's-Hertogenbosch, zijn ervaring met zijn succesvolle Plannen van Aanpak met ons te delen. Hij volgt de ISBW-opleiding Logistiek Management.

"Als onderdeel van de opleiding Logistiek Management heb ik drie Plannen van Aanpak geschreven. Elk Plan van Aanpak heeft tot doel een verbetering / verandering van de huidige werksituatie te leveren. In het eerste Plan van Aanpak heb ik een procedure opgestart voor een betere prognose van de benodigde artikelen voor onze 14 regionale depots waarmee de wasserijen (handdoekwasserij en dameshygiëneboxen wasserij) accuraat aangestuurd kunnen worden. De interne service graad is met 27% verhoogd naar 99,8%.

In het tweede Plan van Aanpak heb ik geprobeerd een link te leggen tussen de verkooporganisatie en de logistieke organisatie, in het bijzonder inkoop en voorraadbeheer. Doordat de verkooptroep weet wanneer een bepaalde order definitief is, kunnen de gegevens in e-sales worden gebruikt om de benodigde materialen in te kopen. Dit houdt in: minder lange levertijden naar de uiteindelijke klant en de voorraadkosten kunnen gereduceerd worden met 31%.

Het derde Plan van Aanpak heeft tot doel het tot stand brengen van een minder foutgevoelige afstemming van de primaire (verhuur en montage van artikelen) en ondersteunende (orderverwerking en invoer van abonnementsgegevens) processen en de daarbij behorende informatiestromen actueel opvraagbaar stellen door de aanschaf van Hand-helds (handformaat computer waar gegevens, barcodes ingevoerd kunnen worden) met bijbehorende programmatuur. Op het moment dat het project ten volle uitgevoerd wordt, betekent dit dat er enkele fte's vervallen en dat het meeste werk door de software wordt overgenomen. Ook de papierkosten van montage- en afleverbonnen kan gereduceerd worden met 95%. In totaliteit brengt dit een totale besparing van ongeveer € 400.000,- per jaar met zich mee.

In eerste instantie reageert de organisatie huiverig tegen de veranderingen die dit met zich mee brengt. Belangrijk voor mij was dan ook voldoende draagvlak te creëren op alle niveaus en om duidelijk te maken wat de invoering ervan oplevert. Daarnaast brengt de investering een terugverdientijd met zich mee van ruim vier jaar terwijl een terugverdientijd van drie jaar acceptabel is. Een flinke investering waar wel akkoord op gegeven moet worden.

Door deze leermethode heb ik concrete plannen van aanpak voor de organisatie kunnen schrijven met enorme besparingen als resultaat. Daarnaast is door deze methode de leerstof minder saai, doordat je veel met je medecursisten communiceert over uitdagingen waar zij tegenaan lopen in het oplossen van vraagstukken. Ik heb door deze opleiding mijn kennis op logistiek gebied kunnen verbreden en de opgedane kennis is in mijn functie goed te gebruiken."