



FOTO: MICHIEL GOUDSWAARD

Hein Pouw

‘Vertrouwensherstel vergt zelfreflectie van ons allemaal’

Michiel Goudswaard

‘**H**r wordt veel geklaagd over het toenemende gebrek aan vertrouwen in de samenleving. Maar als de vraag aan de orde komt wat we eraan kunnen doen, wordt vaak naar anderen verwezen. Het zijn dé banken of dé politiek die moeten veranderen, terwijl daar maar een deel van de oplossing zit. We moeten zelf in de spiegel kijken en nagaan wat wij kunnen bijdragen aan een groter vertrouwen.

We zitten veel meer aan de knoppen dan we denken. Als onderdeel van een gezin, binnen een bedrijf, een vereniging en in onze politieke keuzes kunnen we invloed uitoefenen. We zijn allemaal onderdeel van dezelfde genetwerkte polder-samenleving die ook in de toekomst voor ons van grote waarde kan zijn. Maar dan moeten we onze eigen verantwoordelijkheid daarin wel serieuzer nemen.

Vertrouwen is het cement dat mensen bindt. Het is net als met een goede gezondheid of vrijheid: als die er niet meer zijn, besef je hoe groot hun waarde is. Door de crisis is het water in de rivier gedaald, we zien duidelijker wat er allemaal fout gaat en dat voedt het wantrouwen.

CV

1970 Geboren in Oudewater

1982-1988 Vwo Woerden

1988-1992 Hts Werktuigbouwkunde Utrecht

1992-1993 Hts Technische Bedrijfskunde Enschede

1993-1994 Dienstplicht, onderofficier bij de Koninklijke Landmacht

1994-2010 Werkzaam bij arbeidsbemiddelingsbureau Vitae

2001-2010 Statutair directeur Vitae

2004-2008 Aandeelhouder Vitae (management buy out)

2008 Vitae verkocht aan Manpower

2011-heden Directeur-eigenaar Osprey Interventions (advies op het gebied van strategie, marketing, sales en hrm; lezingen over o.a. innovatie)

In onderstaande rubriek enkele inspiratiebronnen van Hein Pouw



We staan nu op het punt dat burgers niet alleen elkaar met wantrouwen bejegenen, maar dat ze ook het vertrouwen in instituties verliezen. Niet alleen in de kortademige politiek, die steeds maar weer beloftes doet en die vervolgens breekt. Maar ook in riskant beleggende woningbouwcorporaties of in ziekenhuizen die missers in de doofpot stoppen.

Binnen bedrijven is het vertrouwen er tussen individuele mensen nog wel, maar daarnaast is er collectief wantrouwen. Er wordt veel over cijfers gesproken, over de forecast en de afwijkingen van de forecast. Er heerst angst en als er iets misgaat worden regels en controles verscherpt. Dat zien we in de bankensector. Maar regels zijn niet de oplossing, zij leiden tot vinkjes zetten en niet tot het nemen van verantwoordelijkheid door bestuur en werknemers. Een teveel aan regels is zuurstof voor wantrouwen.

Ik lees veel te weinig over de cultuur binnen bedrijven, terwijl het daar in mijn ogen om draait. Het bestuur van een onderneming stuurt vaak aan de hand van rapportages over de cijfers. Cijfers zijn belangrijk, maar ze zijn de resultante van alles wat er binnen de onderneming gebeurt. Bestuurders slagen er lang niet altijd in om daar werkelijk voeling mee te krijgen.

Zij moeten pendelen tussen strategie en operatie, oog hebben voor de grote

lijn en tegelijkertijd hun medewerkers en klanten kennen. Alleen zo kunnen zij de bedrijfscultuur en het bijbehorende waardebesef beïnvloeden. Nederlandse bedrijven zijn niet zo hiërarchisch en dat heeft grote voordelen, maar de consequentie is dat je veel aandacht aan je mensen moet besteden.

Vertrouwen is meer dan het consumentenvertrouwen, waarop premier Rutte sterk het accent legt. Het gaat niet alleen om het wegnemen van onzekerheid rond woning en pensioen, waardoor mensen meer gaan besteden. Het gaat ook om vertrouwen in de politiek als geheel. Persoonlijke carrières en partijbelangen lijken nu vaak zwaarder te wegen dan het landsbelang. Terwijl de grote problemen waarvoor we staan, vragen om politici die perspectief bieden.

Vertrouwen gaat over jou en mij, over goede communicatie, redelijkheid en billijkheid, eerlijkheid, samen werken en samen leven, over practice what you preach, en eigen verantwoordelijkheid.

Na een sterk ik-gericht tijdperk zien we nu gelukkig een overgang naar meer wij-gerichtheid. De mens is een sociaal dier dat heel goed beseft dat vertrouwensvol samen optrekken veel aangenaam is dan alleen voor jezelf opkomen.’

Michiel Goudswaard is redacteur van Het Financieele Dagblad.

