

# De kennismaking

“Je krijgt slechts één keer de kans om een eerste goede indruk te maken.” Bereidt u zich daarom altijd goed voor op diegene die u gaat ontmoeten. Bij een eerste kennismaking is het van cruciaal belang dat u er verzorgd uitziet. In het buitenland draagt u een pak met das en de vrouwen bedekken hun armen, schouder en benen, neem dus voldoende panty's mee. Vooral in Aziatische landen en ook in het Verre Oosten is kennismaken een serieuze zaak. Tip: kijk eerst op LinkedIn wie de persoon is. En het is altijd handig om te weten wat de liefhebberijen zijn.

In de zakenwereld stelt men zich voor aan de belangrijkste persoon. Dat kan de klant of opdrachtgever zijn. Sta rechtop en geef een ferme handdruk van ca. 2-3 seconden en kijk daarbij de persoon aan. Spreek uw naam rustig en duidelijk uit en luister ook naar wat de ander zegt. Hebt u de naam niet goed verstaan dan vraagt u opnieuw, dat is beter dan een halve naam te hebben vernomen. Moslims en vooral de vrouwen geven vanuit hun geloof geen hand. Is zij gesluierd dan bent u gewaarschuwd en geeft u geen hand. Ziet u een paar vingers uit een mouw van een gewaad steken, trek dan niet de hele hand eruit! Ook kijkt u deze personen niet direct in de ogen aan, kijk langs hun gezicht.

Een dubbele handshake met daarbij het vastpakken van de onderarm zoals president Barack Obama doet, is een uiting van superioriteit en dat kunt u beter achterwege laten. Vrij bekend is dat men niet de linkerhand geeft omdat dit de onreine hand is. Ditzelfde geldt voor het tonen van een schoenzool tijdens de zit – ook dit is af te raden. Minder bekend is dat u als man het beste lange sokken tot de knie draagt. Een mannenbeen is meestal geen sieraad. Zo is er onlangs een overname niet doorgegaan omdat de Nederlandse CEO korte sokken droeg en dat vond de andere partij merkwaardig. Vrouwen dragen panty's, al is het nog zo warm. Chinezen en Japanners hebben er een hekel aan indien u hoger zit dan zij tijdens een meeting en het kijken tegen de zon in is ook een minpunt.

Het zoenen van een vrouw of het geven van een drieklapper op beide wangen wordt alleen in Nederland gewaardeerd. Engelsen kunt u beter nooit omarmen omdat men dat niet gewend is en bovendien houden zij er niet van om aangeraakt te worden, daarom is een handdruk al meer dan voldoende.

Het uitwisselen van visitekaarten is ook een serieuze zaak. Overhandig en ontvang de kaart met respect, dus met aandacht en met twee handen. Ontvangt u een visitekaart dan leest u deze aandachtig en u kijkt een paar keer op naar de gever. Stop deze niet direct in uw jaszak of portemonnee. Praktisch en stijlvol is een metalen visitekaarhouder.

Tot slot, uw kleding is uw visitekaartje!

JAN JAAP VAN WEERING is oprichter van Distinguished en is adviseur op het gebied van etiquette en omgangsvormen. Hij is tevens docent bij het Institute of Protocol The Hague, bij de Koninklijke Marine, het Instituut Defensie Leergangen en de Haagse Hoge School. Tevens is hij rubriekredacteur bij *Het Financieele Dagblad – FD Entrepreneur* – en spreker bij de Speakers Academy. In zijn column – waarvan in dit nummer de eerste aflevering – belicht Jan Jaap de uitdagingen van interculturele communicatie, zoals die in den vreemde op het pad van de CXO of sourcingsmanager kunnen komen.