

Agilité collective en environnement complexe : Les Equipes à Haute Valeur Ajoutée®

Laurent Combalbert

La crise qui nous touche depuis deux ans n'en est qu'une démonstration supplémentaire : l'environnement des entreprises et des organisations est devenu de plus en plus complexe, composé d'une multitude de paramètres interagissant les uns sur les autres, avec un degré d'incertitude croissant générant une « zone de danger » propice à l'inhibition. La grippe H1N1, le volcan islandais, les chutes de neiges hivernales l'ont annoncé : nous aurons à l'avenir à faire face à des situations nouvelles, caractérisées par leur hyper-complexité, leur fulgurance, leur effet de surprise, l'enchaînement chaotique de leurs conséquences, et leur capacité à déborder les procédures connues. Dans un tel environnement, les équipes qui seront à la manœuvre ne peuvent que révolutionner leurs structures et leurs modes de fonctionnements. Et seules les équipes bien préparées, bien structurées et bien formées pourront faire face ...

Le concept d'Equipes à Haute Valeur Ajoutée® a été développé en se basant sur les modes d'action des Forces Spéciales, et notamment des équipes de négociateurs de crise. Pour remplir à bien leurs missions, ces

équipes doivent développer leurs facultés d'adaptation, de réactivité et de flexibilité tout en restant dans une logique d'anticipation et de planification. Tout comme doivent le faire désormais les équipes composant nos entreprises et nos organisations ... La multiplicité d'interactions, déferlants par vagues, parfois paradoxales caractérisent cet environ-

La performance collective est une expression désormais usuelle dans les ouvrages de management et de gouvernance des entreprises.

nement à la complexité croissante : multitude de parties prenantes, enjeux mal anticipés et aux dynamiques aléatoires, systèmes chaotiques, urgence, overdose d'informations font que désormais, l'acquis ne fait plus vraiment sens et l'agilité fait loi. La perte des repères

traditionnels s'accompagne de plus d'une perte de confiance. Or, la complexité exige un haut niveau de confiance au sein de l'équipe pour savoir tirer avantage de cette multitude de leviers sur lesquels jouer.

La performance collective est une expression désormais usuelle dans les ouvrages de management et de gouvernance des entreprises. Mais dans un environnement aussi complexe que celui que nous vivons désormais au quotidien, il convient de passer au plus vite à la notion d'agilité collective, c'est-à-dire la performance d'équipe sachant utiliser les atouts de la complexité des situations. L'agilité collective est synonyme de la nécessaire flexibilité des entreprises et des organisations face à des situations complexes empreintes d'incertitude. Plus la situation est complexe, plus nous avons d'opportunités stratégiques à saisir, à condition d'être assez agiles pour cela. Cette agilité est mentale, psychologique, organisationnelle, elle est individuelle aussi bien qu'elle est collective : il est temps pour les entreprises de préparer leurs Equipes à Haute Valeur Ajoutée® pour relever les défis de demain. 🎓

Officier de la Police Nationale en disponibilité, diplômé de la National Academy du FBI, Laurent Combalbert a été pendant plusieurs années Officier-Négociateur au sein du RAID. Il a géré plusieurs dizaines de situations de crise, et a constitué et dirigé des équipes d'experts en charge de la résolution de situations complexes et de crises non conventionnelles partout dans le monde. Aujourd'hui consultant indépendant et conférencier, il conseille de nombreux dirigeants d'entreprises et d'institutions dans la gestion de leurs négociations complexes, le recrutement de leurs équipes de gestion de crise et dans la mise en œuvre de leurs politiques de sûreté et de prévention des risques.



laurentcombalbert@speakersacademy.fr