



Zwanen en paradijsvogels

Niets is leuker dan een dag rond te lopen op een beurs. De uitgelezen plaats om mensen in al hun geuren en kleuren te ontmoeten. De een nog enthousiaster dan de ander over de locatie die zij vertegenwoordigen of de dienst die zij leveren. En altijd met hetzelfde doel: een mooie beleving creëren voor hun gasten. Heerlijk vind ik het om te kijken naar hoe standhouders hun best doen om argeloze bezoekers te transformeren tot nieuwe klanten.

Wat heb ik dan ook genoten van de laatste editie van EventSummit in Rotterdam Ahoy, de beurs voor iedereen die in de evenementenbranche actief is. Van chique kastelen tot buitenlocaties waar de modder om je oren vliegt, van geavanceerde beeldprojecties tot zelfrijdende wc-potten, ik keek mijn ogen uit. Maar het meest werd ik aangetrokken tot het gedrag van de mensen die al deze bedrijven vertegenwoordigen. Mensen die zich verheugd hebben om zich tijdens die ene beursdag van hun beste kant te laten zien. Mensen die getraind zijn om het unieke verhaal te vertellen waardoor die argeloze bezoeker klant bij ze wordt. Nu is het beursconcept erop gericht dat de bedrijven zich niet kunnen onderscheiden met een over-the-top stand of juist wegvallen in een klein hokje ergens in een hoek van de beursvloer. Alle stands kennen dezelfde afmeting en dezelfde opbouw. Het onderscheid moet dus echt komen van de mensen die de stand bemannen.

Nu moet u weten dat ik vanuit de biologie het gedrag van dieren en mensen observeer. Op zoek naar de opvallende en minder opvallende overeenkomsten. De gedragsobservaties van beursbezoekers en standhouders waren verrassend interessant. De vergelijking met het baltsgedrag van vogels had ik snel gemaakt. Heeft u ooit wel eens gelet op het gedrag van paradijsvogels? Kleine vogels in vele vormen en vooral ook vele kleuren. De een met nog mooiere en langere veren dan de ander. Bij paradijsvogels zijn het de mannetjes die zich ongelofelijk uitsloven voor de vrouwtjes door met hun verenpracht te pronken alsof hun leven ervan afhangt. Het mannetje dat zich van zijn beste kant laat zien krijgt de instemming van het vrouwtje, waarna zij samen aan hun nageslacht kunnen werken. Maar wist u dat die paradijsvogels net zo makkelijk weer naar een ander vrouwtje op zoek gaan? Ze zijn niet echt relatievast. Ze gaan voor de 'quick win'.

Hoe anders is dat bij zwanen. Daar geen sprake van opvallende verschillen tussen de mannen en de vrouwen. Daarbij komt het niet aan op pracht en praal om de concurrentie de baas te zijn. Daar komt het aan op inlevingsvermogen, zorgzaamheid en wederzijds begrip. Geen quick win dus, maar win-win, investeren in een langdurige relatie. Fel gekleurde veren zouden alleen maar afleidend werken.

Voor beide strategieën is iets te zeggen. Het is maar waar je voor gaat.

Daniel Seesink

(Bewust Zoo) verzorgt verrassende lezingen en masterclasses voor bedrijven en overheden. Daarin gebruikt hij de biologie van het gedrag van dieren als spiegel voor het gedrag van mensen. Het gedrag van apen vormt daarbij de voornaamste inspiratiebron. Daniel is aangesloten bij Speakers Academy.