

## De sterke les van Triple S

Robert Benninga, Triple S Business Builder

Daan en zijn team worstelen met vragen als: ‘Hoe gaan we het best met de toekomst dealen?’ en ‘Hoe kunnen we als bedrijf ons potentieel het best benutten?’ Bezorgdheid die veel organisaties terecht kennen in deze tijd van constante verandering, disruptieve innovaties, big data en Internet of Things. Hoe voorkomen we weerstand tegen ‘weer wat nieuws’, met vaak als gevolg irritatie, ruis in communicatie, minder engagement en dreigend hoger verzuim en verloop? En hoe zorgen we ervoor dat wij het potentieel van onze organisatie ten volle benutten? Zodat de volgende grote innovatie in onze branche uit *onze* koker komt?

Zodra er zorgen of gemopper klinkt, zit er meestal iets heel anders achter. Als je goed luistert naar deze ‘**Klaag van Vandaag**’ dan beweeg je al snel naar de ‘**Vraag van Vandaag**’ en die gaat altijd over onze essentiële behoeftes, wat hebben we nou écht nodig om optimaal te functioneren?

Het realiseren van uitstekende resultaten binnen een ijzersterke menselijke bedrijfscultuur gebeurt in organisaties die ik in mijn nieuwste boek (oktober) ‘**Triple S Organisaties**’ noem: iedereen is daarin **Safe, Seen & Supported!**

**SAFE** betekent veiligheid, vertrouwen en vrijheid. Weten dat je in principe alles kunt zeggen. Veiligheid is heel essentieel voor de vrije geest. Creatieve fouten mogen maken, veel en vaak, zodat de leercurve lekker stijl omhoog gaat. Dat gevoel van vertrouwen waardoor samenwerken plezier geeft.

**SEEN** betekent erkenning, waardering en respect. Elkaar voor vol aanzien. Appreciatie en aandacht krijgen en geven. Respectvol en serieus omgaan met elkaars kwaliteiten en met de tekortkomingen. En ook: communiceren op een constructieve manier.

**SUPPORTED** betekent praktische, mentale en emotionele ondersteuning, elkaar versterken en samen groeien. Hulp geven, hulp vragen en hulp krijgen. Elkaar goede support geven, een hecht team vormen dat samen problemen oplost en steeds beter wordt.

Het resultaat van werken met Triple S: de juiste balans tussen Structuur en Cultuur, tussen veel Munten en tevreden Mensen, tussen Left Brain en Right Brain, tussen het rationele en het relationele. Kortom, beter samenwerken en daardoor betere resultaten.

*Als jij aan jouw eigen organisatie denkt en aan de drie elementen van Safe, Seen & Supported, welke score zou je deze dan geven (op een schaal van 1-10)? En als je aan een aantal belangrijke collegae denkt, hoe zouden zij scoren? Hoe zal het zijn om deze scores heel concreet samen te verbeteren?*

Echt samen excelleren is waar ik voor sta en ga. Dat is het bewezen potentieel van veel organisaties. Maak ook jouw organisatie Future-Proof! Laat de uitdagingen maar komen.